

## **Instruções para o correto funcionamento do CD-ROM " Windows 95 Interativo "**

Para o funcionamento do CD-ROM, é necessário que já estejam instalados no seu computador os programas de sua placa de som.

### ***Configuração mínima para rodar o CD-ROM :***

O mínimo requerido é um microcomputador padrão 486 DX2, com placa de video VESA, e 8Mb de memória RAM.

### ***Problemas e soluções :***

1) As cores estão embaralhadas ou as telas parecem sem definição

Provavelmente seu Windows está instalado somente com 16 cores.

Antes de mais nada, verifique se o já foi instalado alguma vez uma opção de tela com mais de 16 cores. Pergunte a quem lhe vendeu o computador ou a quem mais o usa. Se não foi instalado ou se não souber se já foi instalado outra opção de tela, faça o seguinte:

- Se utilizar o Windows 95, pule para a linha "\*", no final do texto.

- procure o disquete que veio junto com a sua placa de video. Caso não o ache, peça-o a quem lhe vendeu o computador.

- instale o disquete, seguindo as instruções contidas no disquete. Geralmente você precisara ir ao diretório do disquete (A: ou B:) e teclar "INSTALL" ou algo parecido. Se utilizar Windows 95, pule para a linha "\*", no final do texto.

- o disquete instalará alguns programas no seu Winchester (Hard Disk). Veja em que diretório ele os instalou.

- De dentro do Windows, entre no menu "Principal", depois no "Configurar Windows", depois na opção "Opções", depois no "Alterar configurações do sistema", escolha a opção "Display" e selecione uma opção do tipo "Outro display (fornecido pelo fabricante)". Após isto será pedida a localização do disquete fornecido pelo fabricante: entre com o diretório em que foi instalado o programa do disquete da placa de video ou o diretório do próprio disquete (A: ou B:).

- Escolha uma opção do tipo "640x480/256 cores". Clique o botão de "OK".

- Após isto, o Windows fará o resto automaticamente. Reinicie o computador quando for edido.

- Caso a tela fique preta ao iniciar o windows, faça o seguinte:

De um "boot" na máquina (com CONTROL-ALT-DEL ou RESET).

Entre no diretório do Windows com CD\WINDOWS.

Dentro do diretório do Windows, digite CONFIG ou SETUP

(dependendo da versão do seu Windows - português ou inglês).

Na opção "Display", altere para "VGA".

Tecele ENTER e siga as instruções para reinstalar esta opção.

\* Para alterar as cores no Windows 95, entre na pasta "Painel de Controle", entre em "Vídeo", selecione "Configurações" e altere as cores, pelas opções fornecidas.

Se o seu computador continuar com poucas cores (16 ou mesmo 256 cores) na resolução 640x480 pixels, o Windows 95 não instalou corretamente os drivers de vídeo da sua

placa. Faça o seguinte:

Entre na pasta "Painel de Controle", selecione "Sistema", e na opção "Gerenciador de Dispositivos" procure o item "Adaptador de Vídeo" e dê um duplo clique nele, ou selecione propriedades. Selecione "Drivers" e clique em "com disco". Procure no disquete que veio com a placa ou no Windows 95 CD o driver para sua placa de vídeo e siga as instruções fornecidas pelo Windows 95.

Se, após realizar qualquer uma destas operações o Windows 95 voltar com a tela embaralhada, reinicie o computador (segure as teclas CONTROL-ALT-DEL juntas ou pressione o botão de RESET) e, quando o computador estiver se carregando, e antes que entre a tela do Windows 95, mantenha pressionada a tecla F8. Escolha, no menu que surgirá, "Modo de Segurança". O Windows 95 entrará normalmente, com suas configurações básicas. Repita os passos anteriores, mas desta vez alterando alguma configuração (tamanho de tela, número de cores ou até altere o driver escolhido). Se desejar, reconfigure conforme estavam as configurações originais e, ao reiniciar o Windows 95, o computador voltará a operar normalmente.

## 2) O CD-ROM não funciona

Reinstale-o indo para o diretório do CD-ROM (geralmente D:) e digitando "Instala", seguido de ENTER. A reinstalação não prejudica o funcionamento do Windows.

## 3) Quando o CD-ROM esta sendo usado ocorre erro

Verifique se o CD-ROM esta limpo. Caso esteja sujo, limpe com um pano umedecido em água e sabão, na direção radial (de dentro para fora).

## 4) Não se houve o som

Verifique o "mixer" da sua placa de som e aumente o volume. Se necessário, reinstale o software da sua placa de som. Esta reinstalação não prejudica o funcionamento do computador.

---

Se continuar com problemas, provavelmente será necessário a ajuda de alguém que entenda um pouco mais de computador. Ligue para quem lhe vendeu o computador ou preencha o formulário abaixo e mande-o via FAX para (011) 258-4070.

---

***Em caso de problemas, imprima o formulário abaixo,  
preencha-o e o remeta para (011) 258-4070***

=====  
Imprima o formulário abaixo e remeta-o por fax para (011) 258-4070  
=====

-----  
Formulário de Dúvidas

-----  
Windows 95 Interativo

Nome: \_\_\_\_\_

Endereço: \_\_\_\_\_

Cidade: \_\_\_\_\_ UF: \_\_\_\_\_ CEP: \_\_\_\_\_

Telefone(s) para contato: (\_\_\_\_)\_\_\_\_-\_\_\_\_ / (\_\_\_\_)\_\_\_\_-\_\_\_\_

Aonde adquiriu o produto: \_\_\_\_\_

-----

Problema observado: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Sua configuração de computador:

MARCA DO COMPUTADOR : \_\_\_\_\_

CPU

MEMORIA RAM

PLACA DE VIDEO

( ) 386 DX      ( ) 4Mb      marca: \_\_\_\_\_

( ) 486 SX      ( ) 8Mb

( ) 486 DX      ( ) 16Mb      ( ) Local Bus

( ) Pentium      ( ) mais de 16MB      ( ) PCI

( ) outro \_\_\_\_\_      ( ) Não sei / outra \_\_\_\_\_

DRIVE CD-ROM

PLACA DE SOM

Caso tenha adquirido um  
Kit Multimedia, qual a  
marca dele ?

( ) 2 velocidades

( ) SoundBlaster

( ) 4 velocidades

( ) Adlib

( ) mais de 6 vel.

( ) Aztech

( ) outro \_\_\_\_\_

( ) outra \_\_\_\_\_

( ) não sei

( ) não sei

Sua configuração de Software:

VERSÃO DO DOS:

VERSÃO DO WINDOWS:

( ) 5.0

( ) 3.1 Português

- |                               |  |
|-------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> 6.0  | <input type="checkbox"/> 3.1 Inglês      |
| <input type="checkbox"/> 6.20 | <input type="checkbox"/> 3.11 Workgroups |
| <input type="checkbox"/> 6.22 | <input type="checkbox"/> OS/2 + Windows  |
|                               | <input type="checkbox"/> Windows 95      |

-----

**Caso não tenha gostado de alguma coisa ou se tem alguma sugestão para que possamos melhorar nossos produtos, escreva no espaço abaixo. É muito importante sabermos o que você pensa deste produto !**

---

---

---

---

---